

PRIVACY POLICY- INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR)

la presente Informativa sul trattamento dei dati personali (Privacy Policy) è resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 – (di seguito solo GDPR) e relative disposizioni del Codice Privacy (D.lgs. n. 196/03) modificato dal D.lgs. n. 101/18 in materia di protezione dei dati personali a coloro che utilizzano la piattaforma BubblePod (“Utente/i”, “Tu”, “Voi”). Attraverso questa pagina, vengono descritte le operazioni di trattamento dei dati personali degli Utenti. I termini utilizzati dalla presente Privacy Policy hanno lo stesso significato che hanno nel Contratto di Termini e Condizioni.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell’art. 4, punto 7 del GDPR, Titolare del trattamento è colui che “determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali”. Il Titolare del trattamento è: BUBBLEPOD S.R.L., con sede legale in Milano (MI), in Viale Legioni Romane n. 13, C.F. e P.IVA 12669740966, pec bubblepod@pro-pec.it (“Titolare”, “BubblePod”, “la Società”, “nostro/a,” “noi,” o “ci”).

2. TIPOLOGIA DI INFORMAZIONI TRATTATE

Raccogliamo i dati personali dell’Utente in tre modalità: Informazioni fornite dall’Utente, Informazioni raccolte automaticamente e Informazioni provenienti da altre fonti. Si riportano di seguito ulteriori dettagli. Si precisa che l’Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante BubblePod.

2.1. Informazioni fornite dall’Utente

Account Bubblepod L’Utente può decidere di non creare un account e limitarsi a visitare l’App, ma laddove volesse interagire come Fan o come Creator deve creare un Account BubblePod, nel quale posso essere raccolte le seguenti informazioni:

- **Nomi d'arte** (username)
- **Dati anagrafici** come, ad esempio, nome e cognome;
- **Dati di contatto** come, ad esempio, indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero di telefono e altri dati di contatto simili;
- **Dati demografici** come, ad esempio, età, sesso, paese e lingua preferita dell'utente;
- **Credenziali** come, ad esempio, password, suggerimenti e informazioni di sicurezza simili utilizzate per autenticazione e accesso all'account;
- **Interessi e preferiti** come, a titolo esemplificativo, hobby, interessi e preferenze musicali;
- **Link Social**, link alla pagina dell'Utente su Social Network terzi (es. Instagram/Tik Tok) e dati pubblicati sulle relative pagine;
- **Immagini** ritraenti la persona dell'Interessato caricate come foto profilo dall'Utente.

Contenuto - Bubblepod potrebbe raccogliere informazioni relative ai Contenuti pubblicati dagli Utenti sulla piattaforma BubblePod, come – a titolo esemplificativo – le immagini, nomi d'arte (username), informazioni e descrizioni (anche titoli delle Bubble), file audio e multimediali pubblicati sul profilo Utente e Creator o utilizzati nelle videocchiamate, nonché i relativi metadati (fra cui, quando, dove e da chi è stato creato il contenuto)

Messaggi diretti - BubblePod potrebbe registrare, raccogliere e conservare il contenuto di messaggi inviati a Bubblepod, le segnalazioni mediante apposito pulsante supporto, le informazioni che ci inviate, quali la prova dell'identità o dell'età, feedback o richieste di informazioni sull'uso della Piattaforma o su possibili violazioni dei nostri Termini e Condizioni e della Politica di Utilizzo di Bubblepod. Quando l'utente contatta Bubblepod, le conversazioni telefoniche o le sessioni di chat con i rappresentanti potrebbero venire monitorate e registrate ai sensi delle leggi vigenti e del consenso fornito, ove richiesto.

Conto BubblePod del Fan - Quando il Fan acquista le Bubbles presso l'App store di Terza Parte (Apple Pay o Google Pay), la Terza Parte comunica al Titolare del trattamento il numero di Bubbles

acquistate che va a confluire sul Conto BubblePod del Fan. BubblePod registra gli acquisti di Esperienze effettuati dal Fan, aggiorna il saldo residuo del conto Bubblepod del Fan stesso, gestisce eventuali rimborsi sul conto BubblePod del Fan, trattando le informazioni necessarie (e-mail) per consentire al Fan di acquistare le Esperienze. I dati di pagamento per gli acquisti di Bubbles (ivi comprese le carte di credito) non vengono condivisi con il Titolare.

Guadagno del Creator - – BubblePod tratta le seguenti informazioni al fine di corrispondere al Creator il proprio Guadagno del Creator:

- Prezzi delle Esperienze fissati dai Creator
- Guadagno del Creator dall'uso della piattaforma BubblePod;
- Saldo del conto BubblePod del Creator, ivi compresi gli incrementi e le eventuali detrazioni dei Guadagni del Creator;
- Dati bancari e di pagamento;
- Dati di fatturazione.

2.2 Informazioni raccolte automaticamente

BubblePod utilizza servizi di Terze Parti per personalizzare l'esperienza dell'utente, fornire notifiche pertinenti e migliorare le funzionalità dell'applicazione. Si invita l'Utente a prendere visione delle relative privacy policy accessibili ai seguenti link:

- <https://policies.google.com/privacy> - <https://firebase.google.com/support/privacy> per il servizio dynamic links di Google Inc. ("Google") utilizzato per fornire un'esperienza di condivisione e reindirizzamento personalizzata. Quando utilizzi Dynamic Links, potremmo raccogliere informazioni sulle tue interazioni con essi, come ad esempio se hai aperto un link e le azioni intraprese dopo l'apertura.
- <https://policies.google.com/privacy> - <https://firebase.google.com/support/privacy> per i servizi di Cloud Messaging di Google utilizzati per inviare notifiche push all'Utente per raggiungere gli scopi descritti nella presente privacy policy. Questo può comportare la raccolta di token di registrazione e identificatori associati al tuo dispositivo.

- <https://getstream.io/legal/privacy/> per la funzionalità videocchiamate. Servizio di Stream.io Inc.
- <https://www.mailgun.com/gdpr/> per l'invio di e-mail. Questo tipo di servizi consente di gestire un database di contatti email utilizzati per comunicare con l'Utente. Questi servizi potrebbero inoltre consentire di raccogliere dati relativi alla data e all'ora di visualizzazione dei messaggi da parte dell'Utente, così come all'interazione dell'Utente con essi, come le informazioni sui click sui collegamenti inseriti nei messaggi. Il servizio è fornito da Mailgun.
- <https://www.digialocean.com/legal/gdpr-faq> per hosting e infrastruttura backend. Questo tipo di servizio ha la funzione di ospitare Dati e file che permettono a BubblePod di funzionare, ne consentono la distribuzione e mettono a disposizione un'infrastruttura pronta all'uso per erogare specifiche funzionalità della piattaforma, DigitalOcean è un servizio di hosting fornito da DigitalOcean Inc.
- <https://help.smartlook.com/docs/privacy-policy> - <https://www.smartlook.com/> per il servizio di analisi qualitativa fornito da Smartlook.com, s.r.o. ("Smartlook"), utilizzato per monitorare e registrare il comportamento degli utenti all'interno della nostra piattaforma. Questo servizio può comportare la raccolta di dati relativi alle interazioni degli utenti, come movimenti del mouse, clic, scorrimento delle pagine e altre azioni effettuate durante la navigazione, al fine di migliorare l'esperienza utente e ottimizzare i nostri servizi.
- <https://www.cloudflare.com/it-it/trust-hub/gdpr/> per la sicurezza e la protezione dei dati fornita da Cloudflare, Inc. Questo servizio offre protezione della rete, inclusi firewall, mitigazione DDoS e ottimizzazione delle prestazioni per la distribuzione dei contenuti. Cloudflare garantisce un'infrastruttura sicura e conforme al GDPR per proteggere i dati degli utenti.

Le tipologie di dati trattati sono:

- **Dati di utilizzo** - dati sulla modalità di interazione dell'Utente e del dispositivo con Bubblepod, ad esempio: aggiornamenti dell'Applicazione; apertura dell'Applicazione; durata della sessione; informazioni sul dispositivo; lanci; numero di sessioni; numero di Utenti; regione geografica; sistemi operativi; Strumento di Tracciamento, dati sulle funzionalità utilizzate, sulle azioni intraprese e sulle attività svolte, come pressioni di pulsanti o tempo dedicato alla scelta delle Esperienze, pubblicazione delle Esperienze da parte del Creator e acquisti delle Esperienze da parte del Partecipante. Quando l'utente crea l'account Bubblepod, accetta termini e condizioni, la politica di utilizzo di BubblePod, nonché la presente informativa privacy, sono raccolti dati relativi al consenso prestato, alla data e ora, alla tipologia e alla versione del documento accettato. Quando l'Utente accede all' account Bubblepod, potrebbero essere raccolti dati relativi alla sessione, compresa una registrazione dell'accesso, che include la data e l'ora, il numero assegnato all'account, l'indirizzo IP, il sistema operativo. In generale, quando l'Utente accede all'account, l'accesso resta valido fino alla disconnessione. Quando l'Utente avvia l'Esperienza, potrebbero essere raccolti dati relativi alla durata della video-chiamata, compresa una registrazione dell'avvio e della chiusura, che include la data e l'ora, nonché le azioni intraprese.
- **Informazioni tecniche** - Raccogliamo determinate informazioni sul dispositivo e sulla connessione di rete quando accedete alla Piattaforma. Queste informazioni includono le specifiche del dispositivo, il sistema operativo, i modelli o i ritmi di battitura, l'indirizzo IP e la lingua del sistema. Raccogliamo anche informazioni relative all'assistenza, alla diagnostica e alle prestazioni, compresi i rapporti sugli incidenti e i registri delle prestazioni. Nel caso in cui effettuate il log-in da più dispositivi, utilizziamo informazioni quali l'ID del dispositivo e l'ID utente per identificare la vostra attività su tutti i dispositivi, al fine di offrirvi un'esperienza di accesso senza soluzione di continuità e per motivi di sicurezza.

2.2.1 Strumenti di tracciamento

BubblePod può utilizzare Strumenti di Tracciamento gestiti direttamente dal Titolare (“di prima parte”) e Strumenti di Tracciamento che abilitano servizi forniti da terzi (“di terza parte”) I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell’Utente.

Gli Strumenti di Tracciamento possono essere:

- (i) “tecnici” in quanto necessari per svolgere attività strettamente necessarie a garantire il funzionamento o la fornitura del Servizio.
- (ii) “analitici” in quanto utilizzati per monitorare e analizzare i dati di traffico al fine di tener traccia del comportamento dell’Utente.

Google Analytics for Firebase (Google Ireland Limited)

Google Analytics per Firebase, o Firebase Analytics, è un servizio di analisi fornito da Google Ireland Limited.

Per una comprensione dell'utilizzo dei dati da parte di Google, si prega di consultare le norme per i partner di Google. Per permettere il funzionamento di Firebase Analytics, BubblePod usa alcuni identificatori per periferiche mobili ovvero tecnologie simili ai cookie. Gli Strumenti di Tracciamento consentono a BubblePod di fornire agli Utenti un'esperienza migliore e funzionalità avanzate (in linea con le finalità delineate nel presente documento). Pertanto, qualora l'Utente decida di bloccare l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento, il Titolare potrebbe non essere in grado di fornire le relative funzionalità. Tale servizio implica il trattamento di dati relativi ad aggiornamenti dell'Applicazione, apertura dell'Applicazione, Dati di utilizzo, durata della sessione, informazioni sul dispositivo, lanci, numero di sessioni, numero di Utenti, regione geografica, sistemi operativi e Strumento di Tracciamento.

2.3. Informazioni provenienti da altre fonti

- **Piattaforme di Terze Parti** - Le Piattaforme di Terze Parti erogano a Bubblepod servizi di piattaforma e hosting, allo scopo di ospitare e far funzionare componenti chiave di BubblePod. Le Piattaforme possono fornire al Titolare un'ampia gamma di strumenti quali, ad esempio, strumenti analitici, per la gestione della registrazione degli utenti, per la gestione dei commenti e del database, per il commercio elettronico, per l'elaborazione dei pagamenti etc. Quando il Fan acquista le Bubbles presso l'App store di Terza Parte (Apple Pay o Google Pay), la Terza Parte ci comunica il numero di Bubbles acquistate che va a confluire sul Conto BubblePod del Fan. I dati di pagamento per gli acquisti di Bubbles (ivi comprese le carte di credito) non vengono condivisi con BubblePod.
- **Fonti aggiuntive** - Possiamo raccogliere o ricevere informazioni sull'utente da organizzazioni, aziende, persone e altri soggetti, tra cui, ad esempio, fonti di pubblico dominio, autorità governative, organizzazioni professionali, agenzie, manager. Raccogliamo inoltre informazioni su di voi quando sono contenute o menzionate nei Contenuti utente, nei Messaggi diretti, in un reclamo, una contestazione, una richiesta o un feedback presentati da un utente o da terzi, oppure se le vostre informazioni di contatto ci vengono fornite da un altro utente.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

La presente sezione illustra le finalità per cui utilizziamo i Vostri dati personali e le connesse "basi giuridiche" ovvero le basi normative che rendono legittimo il trattamento.

FINALITÀ	DESCRIZIONE FINALITÀ	BASE GIURIDICA
Fornitura del servizio e gestione della Piattaforma	Utilizziamo le vostre informazioni per consentirvi di accedere e utilizzare la Piattaforma BubblePod. per consentirvi di creare e fruire di Contenuti ivi comprese le Bubble, vendere e acquistare Bubble, interagire con altri Utenti durante la videochiamata.	<p align="center">Contratto</p> <p align="center">Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso</p>
Assistenza Utenti	Utilizziamo inoltre le informazioni a nostra disposizione per comunicare con Voi su questioni relative al servizio, per fornirvi	
	aggiornamenti e assistenza riguardo alla Piattaforma, per rispondere e gestire le Vostre richieste, pretese e contestazioni.	<p align="center">Interesse legittimo</p> <p align="center">il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore</p>
Far valere i Termini e Condizioni e la Politica di Utilizzo.	Utilizziamo le vostre informazioni per far valere i nostri Termini e Condizioni e la Politica di Utilizzo. Ciò può includere, ad esempio, la rimozione di contenuti o la sospensione o il blocco del vostro account.	
Garantire la sicurezza e stabilità della Piattaforma	Utilizziamo le vostre informazioni per garantire la stabilità e la sicurezza della Piattaforma, identificando e arginando inoltre problemi tecnici o di sicurezza o rilevando abusi, frodi e attività illecite.	
Garantire la sicurezza e il benessere degli Utenti	Utilizziamo le vostre informazioni per garantire la sicurezza e il benessere degli Utenti, anche esaminando i Contenuti, ivi comprese le Bubble registrate a seguito di avvio di registrazione da un Utente, per verificare eventuali violazioni dei nostri Termini e Condizioni e della Politica di Utilizzo di Bubble. Deduciamo inoltre la vostra fascia d'età e, in determinate circostanze, potremmo chiedervi di fornire ulteriori informazioni per confermare la vostra età.	
Rivedere, ottimizzare, promuovere e sviluppare la Piattaforma.	Utilizziamo le informazioni di cui disponiamo per comprendere come le persone utilizzano la Piattaforma e per sviluppare, testare e migliorare la stessa, nonché per sviluppare e migliorare la nostra tecnologia, tra cui i modelli e gli algoritmi di apprendimento automatico. Utilizziamo inoltre queste informazioni per meglio comprendere e promuovere la Piattaforma, gli argomenti popolari e le tendenze emergenti.	
Risoluzione delle controversie	Tutelare i diritti e gli interessi di BubblePod in caso di contenzioso.	
Fornire servizi di misurazione e analisi	Per permettere ai Creator di visualizzare e comprendere l'efficacia delle Bubble proposte. Ciò consente loro di prendere decisioni informate (ad esempio su quali tipi di campagne pubblicitarie potrebbero voler condurre, sul tipo di pubblico a cui rivolgersi e sui temi preferiti dagli utenti).	

"soft spam"	Esclusi i minorenni, potremmo inviarvi messaggi di marketing diretto sulle caratteristiche della Piattaforma e sui servizi (tra cui le Bubble) che riteniamo vi possano interessare in quanto analoghi a quelli già acquistati dall'utente.	
Publicità	Con il vostro consenso, possiamo presentarvi comunicazioni di contenuto pubblicitario in base alle vostre attività	Consenso dell'interessato l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati
	sulla Piattaforma e al di fuori di essa, anche relative a soggetti terzi.	personali per una o più specifiche finalità
Trattamenti di dati appartenenti a particolari categorie	Trattamento di informazioni appartenenti a particolari categorie ex artt. 9-10 GPDR (come l'orientamento religioso, sessuale, politico, lo stato di salute, l'origine razziale o etnica, il credo filosofico o l'iscrizione ai sindacati) che Tu liberamente e volontariamente fornisci, pubblici, comunichi mediante l'utilizzo della piattaforma.	Consenso dell'interessato l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali mediante la comunicazione, pubblicazione del dato sulla piattaforma
Misurazione e statistica	Strumenti di Tracciamento per misurare il traffico e analizzare il comportamento degli Utenti per migliorare il Servizio.	Consenso dell'interessato l'interessato ha espresso il consenso al tracciamento
Notifiche push	Questa Applicazione può inviare notifiche push all'Utente per raggiungere gli scopi descritti nella presente privacy policy	Consenso dell'interessato l'interessato ha espresso il consenso all'invio di notifiche push
Rispettare la normativa e adempiere a richieste dell'Autorità	Potremo utilizzare le vostre informazioni, per rispettare normative nazionali e sovranazionali applicabili a BubblePod, nonché per adempiere all'obbligo di adottare misure per garantire la sicurezza dei nostri utenti o rispettare una valida richiesta legale, come un ordine o un provvedimento delle forze dell'ordine o dell'Autorità.	Obbligo legale il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento
Salvaguardia della salute e vita degli Utenti	Possiamo utilizzare le vostre informazioni quando ciò sia necessario per tutelare la vostra vita, integrità fisica o sicurezza o quella di un'altra persona. Ciò potrebbe implicare la fornitura di informazioni alle forze dell'ordine o ai servizi di emergenza in situazioni urgenti, per proteggere la salute o la vita	Tutela di interessi vitali il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica

4. NATURA DEL CONFERIMENTO

Alcune informazioni sono necessarie per il funzionamento dell'Applicazione. Altre sono opzionali, ma senza di esse la qualità della Tua esperienza potrebbe essere inferiore. Per quanto concerne i dati indicati nel §2.1, il conferimento di alcuni dati è da ritenersi indispensabile per le finalità indicate nel paragrafo 3, in quanto indispensabili per soddisfare le esigenze contrattuali ivi indicate ovvero per adempiere ad obblighi di fonte legale.

Vi indicheremo, attraverso apposite funzionalità della Piattaforma, i dati il cui conferimento è obbligatorio. Per l'effetto, il mancato conferimento di tali dati, comporterà l'impossibilità di accedere, registrarsi e/o utilizzare la Piattaforma o alcune funzionalità della stessa. Il conferimento dei dati per finalità di marketing è facoltativo. Pertanto l'interessato potrà continuare ad usufruire normalmente della Piattaforma anche in caso di opposizione all'invio di comunicazioni di marketing o di rifiuto a fornire il relativo consenso, quando richiesto, o di revoca dello stesso secondo le modalità previste dalla presente informativa privacy.

5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Dati personali sono trattati secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e tutelando la riservatezza dell'Interessato tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato. Il trattamento sarà realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate dall'art. 4, punto 2 del GDPR tra cui: la raccolta (ossia, l'acquisizione del dato), la registrazione (ossia la memorizzazione del dato), l'organizzazione, la conservazione, la consultazione (ossia, lettura del dato), la comunicazione a soggetti determinati, l'uso (impiego generico del dato) dei dati personali. Le operazioni potranno essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti e da apposite disposizioni interne.

6. CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati sono conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui tali dati sono stati raccolti. In ogni caso, i seguenti termini di conservazione si applicheranno con riferimento ai trattamenti dei dati per le finalità riportate di seguito: (i) per le finalità contrattuali, i Dati (es. di accettazione di Termini e Condizioni e della Politica di utilizzo) vengono conservati per un periodo pari alla durata del Contratto e per i 10 anni successivi al termine dello stesso; (ii) per le finalità di marketing i Dati sono conservati per un periodo di 24 mesi successivi all'ultimo contatto con l'Interessato; (iii) conserviamo le informazioni e i contenuti del tuo profilo finché il tuo account è attivo.

Quando un utente elimina il proprio Account, l'Utente ha facoltà di richiedere la ri-attivazione entro 30 giorni dalla richiesta di eliminazione. Durante tale periodo BubblePod conserva le informazioni relative al profilo e ai contenuti, le quali non saranno accessibili ad altri Utenti di BubblePod. Decorso tale termine, cancelliamo le informazioni e i Contenuti del tuo profilo e non sarà più possibile recuperare queste informazioni. L'eliminazione di tutti i Contenuti potrebbe richiedere fino a 90 giorni dall'inizio della relativa procedura. Durante tale procedura di eliminazione, le informazioni non saranno accessibili ad altri Utenti. Oltre a tale termine, BubblePod conserva le informazioni dell'Utente necessarie per finalità contrattuali secondo i tempi indicati nel punto (i) del presente paragrafo.

Con riferimento a tutti i tempi di conservazione sopra indicati, sono fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo ulteriore sia richiesta per l'accertamento di violazioni ai nostri Termini e Condizioni o alla Politica di utilizzo di Bubblepod, per risolvere eventuali segnalazioni o reclami dell'Utente ovvero per contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile

7. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

I Dati personali possono essere comunicati a soggetti terzi che operano in qualità di Titolari Autonomi o Responsabili esterni del trattamento dei dati personali, come: **(a) terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza** con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, amministrativo, legale, marketing e comunicazione, gestione sistemi informativi (es. cloud hosting e consegna di contenuti, assistenza tecnica e per i clienti, moderazione dei contenuti, marketing, analisi e pagamenti online); **(b) Piattaforme di terzi e partner terzi** che forniscono servizi complementari o integrati a quelli della Piattaforma, come ad esempio Apple Pay o Google Pay; **(c) altri Utenti**; **(d) istituti di credito**; **(e) soggetti ed Autorità** il cui diritto di accesso ai Dati è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti. La lista completa e aggiornata dei soggetti che trattano i Dati in qualità di responsabili del trattamento è disponibile su richiesta presentata nelle modalità indicate nella presente informativa. I dati personali non saranno in ogni caso soggetti a diffusione per fini pubblicitari e/o di marketing né saranno venduti, affittati o ceduti a terzi indeterminati

BubblePod non è responsabile per qualsiasi informazione fornita dall'Utente a terze parti e tali informazioni non sono soggette alla presente Informativa. L'utente si assume tutti i rischi relativi alla privacy, alla sicurezza e di altro tipo associati alla fornitura di informazioni, incluse le informazioni personali, a terze parti. Per comprendere le protezioni della privacy di terzi, consultare le Informative sulla privacy corrispondenti, se disponibili. BubblePod condivide Dati degli Utenti solo con terze parti attentamente selezionate in quanto garantiscono un livello di protezione dei Dati degli Utenti uguale o equivalente a quello descritto in questa privacy policy e previsto dalla normativa sulla protezione dei dati personali. Le privacy policy di tali terze parti contengono ulteriori informazioni sul rispettivo trattamento di dati personali e le rispettive politiche di riservatezza.

Le videochiamate effettuate tramite BubblePod non sono oggetto di registrazione in alcuna forma. BubblePod non raccoglie né conserva contenuti audio o video derivanti dalle conversazioni tra gli utenti, garantendo in tal modo il rispetto della riservatezza e della privacy degli stessi, in conformità alla normativa applicabile.

8. MINORI

Bubblepod non raccoglie o conserva intenzionalmente informazioni personali relative a utenti di età inferiore a quattordici (14) anni in relazione alla fornitura dei propri prodotti o servizi. Se Bubblepod dovesse prendere atto che informazioni relative a persone di età inferiore ai 14 anni sono state raccolte su o attraverso le proprie piattaforme, servizi e prodotti adatterà le misure appropriate per rimuovere tali informazioni.

Per segnalare l'invio a Bubblepod di informazioni appartenenti a una persona che non soddisfa i requisiti di età minima, è possibile inviare un'email a info@bubblepod.it, specificando il minore interessato, la fonte dei dati (es. iscrizione al sito) e la prova della responsabilità genitoriale o tutoriale in capo al segnalante (ad esempio copia del certificato di nascita). In ogni caso, è opportuno che i minori di anni 18 utilizzino questa App con l'assistenza di un genitore o di un tutore.

9. LUOGO DEL TRATTAMENTO E TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI ALL'ESTERO

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Con riferimento ai servizi di terze parti, si identificano i seguenti i luoghi di trattamento:

i) Google Ireland Limited – Irlanda - <https://policies.google.com/privacy> ; (ii) DigitalOcean Inc. – Germania <https://www.digitalocean.com/legal/privacy-policy/>; (iii) Brevo SAS – Parigi - <https://www.brevo.com/it/gdpr/>; Stream.io Inc. – Paesi Bassi - <https://getstream.io/legal/privacy/>. L'eventuale trasferimento dei Dati in Paesi situati al di fuori dell'Unione europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso, come le clausole contrattuali tipo di protezione dei dati, ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del GDPR.

10. GESTIONE DELLE PREFERENZE

Gli utenti possono gestire le preferenze relative a:

- **Notifiche push:** nella maggior parte dei casi, gli Utenti possono scegliere di non ricevere notifiche push consultando le impostazioni del proprio dispositivo, come le impostazioni di notifica per i telefoni cellulari, e modificando quindi tali impostazioni per BubblePod, per alcune o per tutte le applicazioni presenti sul dispositivo in questione. La disabilitazione delle notifiche push può influire negativamente sull'utilizzo dell'Applicazione.
- **Dynamic Links:** è possibile disattivare l'utilizzo di Dynamic Links disabilitando la funzione di condivisione di link. La disabilitazione di Dynamic Links può influire negativamente sull'utilizzo dell'Applicazione.
- **Strumenti di tracciamento:** Gli Utenti possono gestire le preferenze relative agli Strumenti di Tracciamento direttamente tramite le impostazioni dei propri dispositivi - per esempio, possono impedire l'uso o l'archiviazione di Strumenti di Tracciamento. In aggiunta, ogni qualvolta l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento dipenda da consenso, l'Utente può prestare o revocare tale consenso impostando le proprie preferenze tramite il widget privacy per le preferenze relative al consenso, se presente. Grazie ad apposite funzioni del browser o del dispositivo è anche possibile rimuovere Strumenti di Tracciamento precedentemente salvati, inclusi quelli utilizzati per il salvataggio delle preferenze relative al consenso inizialmente espresse dall'Utente. Altri Strumenti di Tracciamento presenti nella memoria locale del browser possono essere rimossi cancellando la cronologia di navigazione.

Per quanto riguarda Strumenti di Tracciamento di terza parte, gli Utenti possono gestire le proprie preferenze visitando il relativo link di opt out (qualora disponibile), utilizzando gli strumenti descritti nella privacy policy della terza parte o contattando quest'ultima direttamente. Gli Utenti possono, per esempio, trovare informazioni su come gestire i Cookie in alcuni dei browser più diffusi ai seguenti indirizzi:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Gli Utenti possono inoltre gestire alcuni Strumenti di Tracciamento per applicazioni mobili disattivandoli tramite le apposite impostazioni del dispositivo, quali le impostazioni di pubblicità per dispositivi mobili o le impostazioni relative al tracciamento in generale (gli Utenti possono consultare le impostazioni del dispositivo per individuare quella pertinente).

Gli Strumenti di Tracciamento consentono a BubblePod di fornire agli Utenti un'esperienza migliore e funzionalità avanzate (in linea con le finalità delineate nel presente documento). Pertanto, qualora l'Utente decida di bloccare l'utilizzo di Strumenti di Tracciamento, il Titolare potrebbe non essere in grado di fornire le relative funzionalità.

11. DIRITTI DELL'INTERESSATO AL TRATTAMENTO

L'Interessato può esercitare i suoi diritti nei confronti del Titolare, scrivendo a info@bubblepod.it. Per garantire il corretto esercizio dei diritti, dovrà rendersi identificabile in maniera inequivocabile. Il Titolare si impegna a fornire riscontro entro 30 giorni e, in caso di impossibilità a rispettare tali tempi, a motivare l'eventuale proroga dei termini previsti. Il riscontro avverrà a titolo gratuito salvo casi di infondatezza (es. non esistono dati che riguardano l'interessato richiedente) o richieste eccessive (es. ripetitive nel tempo) per le quali potrà essere addebitato un contributo spese non superiore ai costi effettivamente sopportati per la ricerca effettuata nel caso specifico. In ogni momento potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del GDPR, il diritto di:

- a. chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b. ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c. ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d. ottenere la limitazione del trattamento;
- e. ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f. opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto ai sensi dell'art. 130 Codice della privacy;
- g. opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- h. chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i. revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca

L'interessato può altresì proporre reclamo a un'autorità di controllo nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali sia effettuato in violazione della normativa sulla protezione dei dati personali.

12. MODIFICHE

BubblePod può apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento notificandolo agli Utenti sull'Applicazione nonché, ove possibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso.